

# La qualité dans notre établissement

Nos équipes médicales, soignantes et administratives, avec la Direction et la Conférence médicale d'établissement ainsi qu'avec l'aide des représentants des usagers, s'impliquent dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins. Cette démarche est certifiée, tous les quatre ans, par la Haute autorité de santé.

Notre dernière certification a eu lieu en **février 2017**. (*Certification B*)

De plus, notre établissement est rigoureusement évalué à l'aide d'indicateurs. Certains nous sont propres, d'autres sont communs à l'ensemble des établissements de santé par les Autorités sanitaires. Nous vous en communiquons ici les thèmes ainsi que nos résultats.

## Les indicateurs de lutte contre les risques d'infections (Données 2019)

C'est l'une des priorités de notre établissement. La survenue d'une infection dépend de la fragilité du patient, de son âge, de la complexité des soins qui lui sont délivrés mais aussi du niveau d'implication des professionnels de la clinique

Thème	Bilan 2015	Bilan 2016	Bilan 2017	Bilan 2018	Bilan 2019
<b>ICSHA 3</b> : Indicateur de consommation des solutions hydroalcooliques.	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b> (61,6%)	<b>C</b> (74%)

**ICSHA3:** Il mesure la consommation de solutions hydroalcooliques par nos professionnels et patients.

## Les indicateurs sur la coordination des professionnels

La bonne coordination des professionnels résulte d'un partage oral impérativement complété par un partage écrit des informations relatives au patient. Elle est fondamentale pour assurer efficacement les actes et les soins à délivrer à chaque patient

### Evaluation (Données 2018)

Thème	Campagne 2018	Campagne 2019	Valeur nationale	Evolution Ets 2016//2018
<b>1. Projets de soins, projet de vie en SSR</b>	<b>93%</b>	<b>94%</b>	<b>86%</b>	→
<b>2. Qualité de la lettre de liaison à la sortie</b>	<b>NA</b>	<b>98%</b>	<b>69%</b>	<b>NA</b>
<b>4. Evaluation et prise en charge de la douleur</b>	<b>NA</b>	<b>86%</b>	<b>86%</b>	<b>NA</b>

**Projet de soins, projet de vie en SSR** : Cet indicateur évalue la traçabilité dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée, élaboré en équipe pluriprofessionnelle, avec la participation du patient.

**Qualité de la lettre de liaison à la sortie** : Ce courrier garantit la continuité des soins après le séjour hospitalier. Cet indicateur mesure le pourcentage de courriers de fin d'hospitalisation qui ont été adressés, dans un délai de 0 jours, au médecin traitant qui prend en charge le patient ainsi que la qualité des informations transmises dans ce courrier.